

1.) GELTUNGBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Verkauf und den Versand von lebenden Pflanzen und sämtlicher anderer Waren durch die Gärtnerei Sattler, A-9300 Sankt Veit (Kärnten), Einsiedlergasse 31 im Onlineshop auf den Webseiten: www.traditionsgaertnerei.at, www.blumen-sattler.at sowie weitere darauf verlinkende Seiten.

Die AGB können von uns abgeändert werden und gelten jeweils in der zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung aktuellen Fassung. Mit der Abgabe einer kostenpflichtigen Bestellung erklärt sich die Käuferin / der Käufer mit diesen AGB einverstanden. Abweichungen davon sind nur gültig, wenn diese schriftlich von uns bestätigt wurden.

2.) PREISE

Die Preise verstehen sich in Euro, inklusive aller gesetzlichen Abgaben und Steuern. Die Preise der Waren sind freibleibend und können sich ändern. Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Bestellungen mit irrtümlichen Preisauszeichnungen unsererseits (z.B. Druck-, Schreibfehler) können von uns abgelehnt werden.

3.) ZUSTELL - UND LIEFERSERVICE

VERSAND- und VERPACKUNGSKOSTEN FÜR ÖSTERREICH

Der Verpackungs- und Versandkostenbeitrag beträgt in Österreich 7 Euro pro Bestellung, unabhängig von der bestellten Menge. Anfallende Mehrkosten werden von uns getragen.

VERSAND- und VERPACKUNGSKOSTEN FÜR ANDERE LÄNDER

Die Verpackungs- und Versandkosten werden nach tatsächlicher Höhe berechnet und können variieren. Wir behalten uns das Recht vor, in bestimmte Länder nicht zu liefern.

4.) ZAHLUNG, RECHNUNG

Sie erhalten im Anschluss eine Auftragsbestätigung per E-Mail. In einem zweiten E-Mail erhalten Sie unsere Bankverbindung. Wir ersuchen um bei „Vorkasse“ um zügige Einzahlung auf unser Konto.

5.) LIEFERUNG, VERSAND

Nach Zahlungseingang auf unser Konto versenden wir die bestellte Ware schnellst möglich, in der Regel innerhalb von 5 Arbeitstagen (Abweichungen sind möglich, z.B. in der Hauptsaison). Die Lieferung erfolgt in der Reihenfolge des Auftragseinganges. Wir haben keine Mindestbestellmenge.

Sollten Sie die Pflanzen bereits sehr früh bestellen (z.B. Februar), erhalten Sie diese sobald Sie eine gewisse Größe und Stärke aufweisen (in der Regel ab dem Monat April). Sie werden von uns benachrichtigt, wenn wir Ihre Bestellung versendet haben.

6.) VERFÜGBARKEIT DER WARE

Unser Warenstand wird laufend aktualisiert. Sollte trotzdem ein Artikel nicht erhältlich sein, benachrichtigen wir Sie und liefern Ihre restliche Bestellung erst nach Ihrer Zustimmung. Generell sind unsere Angebote gültig, so lange der Vorrat reicht.

7.) TRANSPORTSCHÄDEN – BEANSTANDUNGEN

Bei offensichtlichen Transportschäden verweigern Sie bitte unbedingt die Annahme des Paketes. Jegliche Beanstandungen sind vom Transportunternehmen bestätigen zu lassen und uns prompt mitzuteilen. Andernfalls kann kein Ersatz geleistet werden.

Teilen Sie uns bitte Ihre Beanstandung umgehend, längstens innerhalb von einer Woche ab Zustellung des Paketes schriftlich mit, am besten mit einem Foto. Spätere Reklamationen können leider nicht berücksichtigt werden.

8.) RÜCKNAHMEGARANTIE

Wir bemühen uns sehr, beste Qualität zu liefern. Wenn Sie mit einer Lieferung oder Teilen daraus nicht zufrieden sind, wenden Sie sich bitte an uns. Sie können innerhalb von vierzehn Tagen ab Erhalt der Lieferung vom Kaufvertrag zurücktreten. Wir sind bemüht, eine rasche und zufriedenstellende Lösung zu finden.

Im Falle der Rückgabe erfolgt die Auflösung des Vertrages und Gutschrift bzw. Rücküberweisung bereits geleisteter Zahlungen nach Rücksendung der gelieferten Ware. Sollten die Waren bei der Rücksendung Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen. Alle in diesem Zusammenhang anfallenden Transportkosten gehen zu Ihren Kosten. Bei Rückgabe können 10% der Auftragssumme als Bearbeitungsgebühr einbehalten werden.

9.) DATENSCHUTZ

Unsere aktuellen Datenschutzrichtlinien finden Sie unter

<http://www.traditionsgaertneri.at/Datenschutz.pdf>

Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, bestellen bitte Sie nicht bei uns.

10.) AUFTRAGSANNAHME

Wir behalten uns das Recht vor, Aufträge nicht anzunehmen.

11.) ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND

Erfüllungsort und Gerichtsstand sind Sankt Veit an der Glan, Kärnten, Österreich.
Eine Unwirksamkeit einer einzelnen Bestimmung dieser AGB hat nicht die Ungültigkeit der restlichen AGB zur Folge. Es gilt das Recht der Republik Österreich.

12.) KONTAKTMÖGLICHKEIT

Traditionsgärtnerei Sattler

Einsiedlergasse 31

A-9300 Sankt Veit

Tel. + Fax: +43 (0)4212 / 3592

Web : www.traditionsgaertneri.at

Mail : onlineshop@traditionsgaertneri.at

UID : ATU 70213501

