

Traditionsgärtnerei Sattler

Einsiedlergasse 29

9300 Sankt Veit

T.: 04212/3592

Web: www.traditionsgaertnerei.at

Mail: office@traditionsgaertnerei.at



Datenschutzerklärung

Traditionsgärtnerei Sattler

(Stand: März 2025)

1. Verantwortlicher und Kontakt

Gärtnerei Sattler

Einsiedlergasse 31

A-9300 Sankt Veit an der Glan



Tel.: +43 (0) 4212 3592



Fax: +43 (0) 4212 3592



Web: www.traditionsgaertnerei.at



E-Mail: office@traditionsgaertnerei.at

Aufsichtsbehörden gemäß ECG:

- Bezirkshauptmannschaft St. Veit
- Landwirtschaftskammer Kärnten

2. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG).

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung unserer Website.

Unsere Website kann grundsätzlich ohne Registrierung genutzt werden. Es werden lediglich technische Zugriffsdaten erfasst (siehe Abschnitt *Cookies*). Personenbezogene Daten wie Name, Adresse oder E-Mail-Adresse werden nur erhoben, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen.

3. Verwendung von Cookies

Unsere Website nutzt Cookies – kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Diese ermöglichen eine nutzerfreundlichere und effizientere Gestaltung unseres Online-Angebots.

Arten von Cookies:

- **Essenzielle Cookies:** Erforderlich für die grundlegende Funktion der Website.
- **Analyse-Cookies:** Dienen der Optimierung der Website und zur statistischen Auswertung des Nutzerverhaltens.

Cookies können in den Einstellungen Ihres Browsers deaktiviert werden. Dadurch kann die Funktionalität der Website jedoch eingeschränkt sein.

4. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben personenbezogene Daten nur dann, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen – zum Beispiel im Rahmen einer Bestellung oder Anfrage.

Erfasste Daten können umfassen:

- Name
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Abweichende Lieferanschrift

Diese Daten werden ausschließlich für die Abwicklung von Bestellungen und zur individuellen Kommunikation genutzt.

5. Kommunikation über WhatsApp Business

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, über **WhatsApp Business** mit uns in Kontakt zu treten. Dieser Dienst wird von Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, bereitgestellt.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Kommunikation über WhatsApp Business werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Ihre Telefonnummer
- Nachrichteninhalte
- Metadaten (z. B. Zeitpunkt der Nachricht)

Diese Daten können auf Servern von Meta außerhalb der EU (z. B. in den USA) gespeichert werden. Meta nutzt diese Informationen möglicherweise zu eigenen Zwecken, worauf wir keinen Einfluss haben.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) oder Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Hinweis zur Nutzung

Bitte beachten Sie, dass WhatsApp Business eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung verwendet, wir jedoch keinen Einfluss darauf haben, wie Meta Ihre Daten verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von WhatsApp:
<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy>.

Wenn Sie keine Kommunikation über WhatsApp wünschen, können Sie uns jederzeit über alternative Kanäle wie Telefon oder E-Mail erreichen.

6. Einbindung von Facebook-Plugins

Auf unserer Website sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook (Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) integriert.

Beim Besuch unserer Seite wird eine Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Dadurch kann Facebook Informationen über Ihre Nutzung unserer Website erhalten. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

7. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist:

- **Versanddienstleister:** Erhalt Ihrer Adressdaten zur Zustellung Ihrer Bestellung.
- **Zahlungsanbieter:** Verarbeitung von Zahlungen über Banken oder Zahlungsdienstleister.
- **Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte:** Bei ausstehenden Forderungen.
- **Steuerberater:** Erfüllung steuerrechtlicher Verpflichtungen.

Eine weitergehende Übermittlung an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.

8. Speicherdauer und Löschung von Daten

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, sie werden für laufende Rechtsstreitigkeiten benötigt.

9. Ihre Rechte als betroffene Person

Gemäß DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO) – Welche Daten haben wir gespeichert?
- **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO) – Fehlerhafte Daten korrigieren.
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO) – Daten entfernen lassen.
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO) – Verarbeitung unter bestimmten Bedingungen einschränken.
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO) – Ihre Daten in maschinenlesbarem Format erhalten.
- **Widerspruch** (Art. 21 DSGVO) – Verarbeitung Ihrer Daten beenden.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenden Sie sich hierzu per E-Mail, Post oder Fax an uns (siehe Kontakt).

Falls Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen Datenschutzvorschriften verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde einzureichen.

10. Geschlechtergerechte Sprache

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf geschlechtsneutrale Doppelnennungen verzichtet. Alle personenbezogenen Formulierungen gelten gleichermaßen für Frauen und Männer.

Traditionsgärtnerei Sattler, März 2025